

## Ogólne zalecenia dotyczą ce instalacji oprogramowania

### Sterowniki

Najnowsze wersje sterowników urządzeń zintegrowanych z płytą główną terminala dostępne są w repozytorium firmy Intel pod adresem: <https://downloadcenter.intel.com/>. W oknie wyszukiwarki oprogramowania należy posłużyć się identyfikatorami zgodnie z poniższym zestawieniem:

Model	Identyfikator
Terminal fiskalny Posnet Thermal HD 3217	D33217GKE
Terminal fiskalny Posnet Thermal HD 847	DCP847SKE
Terminal fiskalny Posnet Thermal HD 3427	D53427RKE

Odnosi się do sterowników dostępnych również na stronach produktowych w serwisie [www.posnet.com.pl](http://www.posnet.com.pl). Terminale fiskalne z preinstalowanym fabrycznie systemem operacyjnym zawierają sterowniki, których wersje były aktualne w okresie produkcji urządzenia. Zaleca się możliwie jak najwcześniejszą aktualizację sterowników, co podnosi wydajność i bezpieczeństwo działania systemu operacyjnego.

### Oprogramowanie BIOS

Pod żadnym pozorem użytkownik nie powinien aktualizować we własnym zakresie oprogramowania BIOS w terminalu fiskalnym. Wersja oprogramowania dostarczona wraz z terminalem została przetestowana i dopuszczona przez Posnet do stosowania w urządzeniu pod kątem stabilności i wydajności. Próba zmiany oprogramowania BIOS przez osobę nieuprawnioną wiąże się z utratą gwarancji. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości należy skontaktować się z Dostawcą lub Serwisem Centralnym.

### Oprogramowanie użytkowe udostępniane przez Posnet

Firma Posnet jako producent terminali fiskalnych udostępnia oprogramowanie użytkowe:

**Posnet Archiwizer** - oprogramowanie do odczytu danych zapisanych Kopii Elektronicznej bezpośrednio z urządzenia fiskalnego

**Posnet Archiwizator** - oprogramowanie do wydruków historycznych oraz analizy danych z Kopii Elektronicznej.

**Posnet Grafik** - oprogramowanie do konwersji i umieszczania w pamięci terminali fiskalnych plików graficznych, które mogłyby wykorzystywane na wydrukach generowanych przez terminale.

Najnowsze wersje programów użytkowych Posnet dostępne są w serwisie [www.posnet.com.pl](http://www.posnet.com.pl).

**Uwaga:** Instrukcja może ulec zmianie. Najnowsza wersja dokumentu dostępna jest na stronie internetowej [www.posnet.com](http://www.posnet.com)

**POSNET**

Posnet Polska S.A.  
ul. Muncypalna 33; 02-281 Warszawa;

**Bezpośrednie wsparcie produktowe:**  
Zespół Wsparcia Produktów Systemowych  
ul. Muncypalna 33, 02-281 Warszawa  
tel. 22 8686888 wew. 210, 202, 220  
zwps@posnet.com

wer. dokum. 20141203

# Terminal fiskalny Posnet Thermal HD

## Instrukcja uruchomieniowa

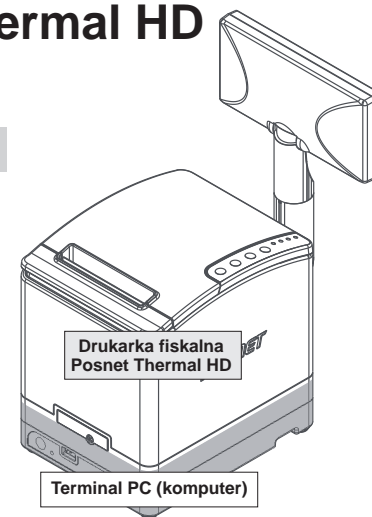
### Zasada działania terminala fiskalnego

Terminal fiskalny Posnet Thermal HD zbudowany jest z dwóch zintegrowanych ze sobą urządzeń:

#### 1. drukarki fiskalnej Posnet Thermal HD

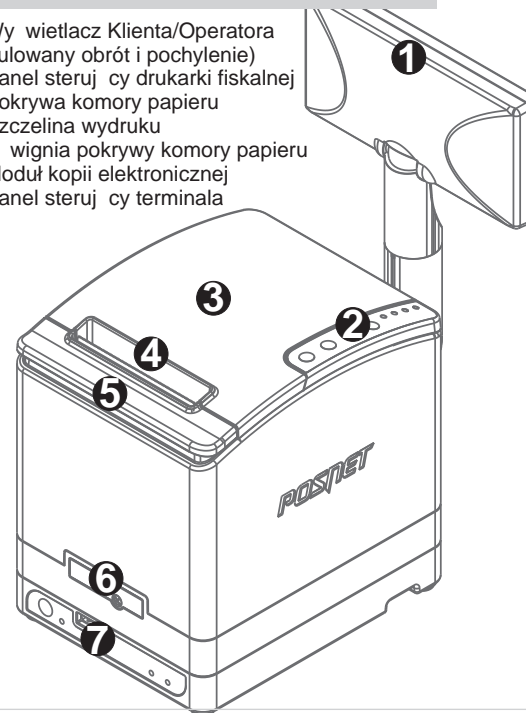
2. komputera PC pełniącego rolę terminala systemu kasowego. Obydwa urządzenia pracują na wspólnym układzie zasilania i skonfigurowane w taki sposób, aby panel sterujący komputera jednocześnie zarządzał zasilaniem drukarki fiskalnej.

Integracja urządzeń dopuszcza jednak ich niezależną pracę. Oznacza to, że drukarka fiskalna może działać i użytkownik może po rednictwem panelu sterującego drukarki niezależnie od tego, czy komputer jest włączony. Zachęcamy do zapoznania się z pełną Instrukcją Użytkownika drukarki Thermal HD dostępną na dołączonej do terminala fiskalnego płycie CD z oprogramowaniem oraz w serwisie: [www.posnet.com](http://www.posnet.com).



### Główne elementy terminala fiskalnego

- 1- Wywietlacz Klienta/Operatora (regulowany obrót i pochylenie)
- 2- Panel sterujący drukarki fiskalnej
- 3- Pokrywa komory papieru
- 4- Szczelina wydruku
- 5- Dzwignia pokrywy komory papieru
- 6- Moduł kopii elektronicznej
- 7- Panel sterujący terminala



### Panel sterujący drukarki fiskalnej



### Panel sterujący terminala



- 1- Włócznik terminala
- 2- Dioda **Standby** (system gotowy do startu)
- 3- Diody **SSD** (aktywność dysku twardego)
- 4- Diody **Power** (system włączony)

### Ładowanie papieru

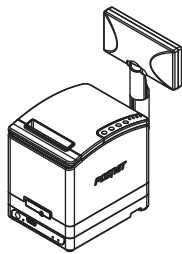
Terminal fiskalny umożliwia błyskawiczne ładowanie papieru, dzięki zintegrowanej drukarce Thermal HD wyposażonej w mechanizm drukujący typu "drop-in".

W celu załadowania nowej rolki papieru należy podnieść pokrywę komory papieru (3) za pomocą dźwigni pokrwy (5). Następnie należy włożyć rolkę papieru termicznego w taki sposób, aby odwinęty kawałek taśmy wychodził spod rolki. Po umieszczeniu papieru w komorze należy zatrzasknąć pokrywę (3).

W przypadku wymiany papieru, przed włożeniem nowej rolki należy usunąć z komory papieru pozostałość po poprzedniej rolce.

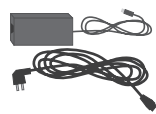
## Zawarto opakowania

W przypadku braku któregośkolwiek z wymienionych elementów skontaktuj się z Dostawcą



### Terminal fiskalny

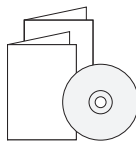
Uwaga: W wersji terminala z wywietlaczem wolnostojącym wywietlacz pakowany jest w oddzielne pudełko.



Zasilacz oraz przewód 230V



Posnet Active Cable HDMI - VGA



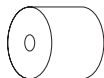
### Dokumentacja oraz płyta CD

- Instrukcja obsługi drukarki fiskalnej
- Instrukcja startowa terminala fiskalnego
- Książka serwisowa - drukarki fiskalnej
- Płyta CD z dokumentacją i oprogramowaniem



### Blokada przewodu wywietlacza

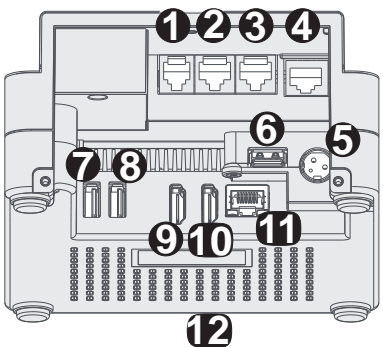
Dotyczy wyłącznie terminali z wywietlaczem wolnostojącym lub podwieszanym



Rolka papieru termicznego

## Podłączenie okablowania

Przed uruchomieniem terminala należy poprawnie podłączyć okablowanie zgodnie z poniższymi oznaczeniami



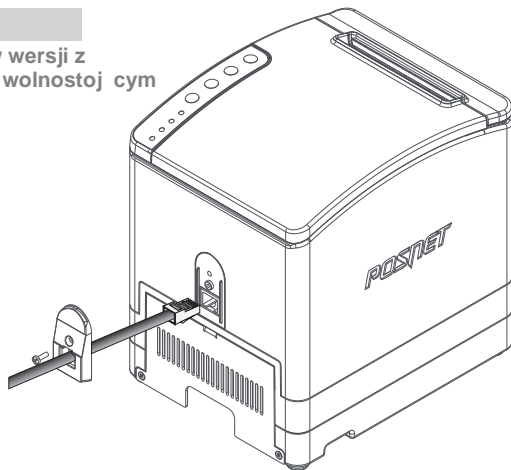
- 1 - Port szuflady RJ11 (5V/6V/12V/24V)
- 2 - Port COM2 (RS232)
- 3 - Port COM1 (RS232)
- 4 - Port Ethernet drukarki fiskalnej (bezprowadnicza komunikacja HTTP z drukarką fiskalną)
- 5 - Port zasilania (24V, 5A)
- 6 - Port USB3 (USB 2.0)
- 7 - Port USB1 (USB 2.0)
- 8 - Port USB2 (USB 2.0)
- 9,10 - Porty HDMI
- 11 - Port LAN terminala PC (podłączenie terminala do sieci LAN)
- 12 - Port USB4 (USB 2.0) na przedniej ścianie terminala

## Podłączenie zewnętrznego wywietlacza

Poniżej informacje dotyczące wyłącznie terminali w wersji z wywietlaczami zewnętrznymi: podwieszanym lub wolnostojącym

### Kolejność czynności:

1. Przełożyć koniec przewodu wywietlacza z wtykiem RJ 45 przez otwór w blokadzie przewodu wywietlacza zgodnie z rysunkiem.
2. Podłączyć wtyk przewodu wywietlacza do gniazda wywietlacza umieszczonego na tylnej ścianie drukarki fiskalnej. Po dołączeniu wtyku słyszalny będzie dźwięk blokady gniazda.
3. Przykręcić blokadę przewodu wywietlacza do tylnej ścianki drukarki fiskalnej za pomocą dołączonego wkrętu w sposób przedstawiony na rysunku.



## Zalecenia dotyczące instalacji wywietlacza podwieszanego

Poniżej informacje dotyczące wyłącznie terminali w wersji z wywietlaczem podwieszanym

Wywietlacz podwieszany wyposażony jest w przemysłowy system montażowy 3M™ Dual Lock.

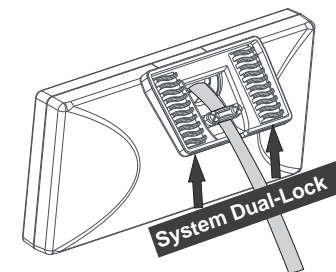
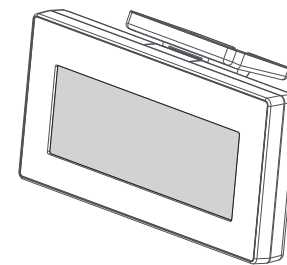
Rozwiązanie to umożliwia instalację wywietlacza na dowolnej płaskiej powierzchni.

Za przyczepność odpowiada akrylowy klej VHB, który doskonale przylega do wszystkich szorstkich powierzchni i odporny jest na wysokie temperatury.

Typowe miejsca instalacji wywietlacza to tylne ścianki monitorów dotykowych, szyby, lamy sklepowe itp..

Montaż wywietlacza polega na przyklejeniu podkładu Dual Lock do powierzchni montażowej a następnie wpięcie do niej wywietlacza z zainstalowanymi fabrycznie mocowaniami Dual Lock.

Przed przyklejeniem podkładu należy oczyścić powierzchnię montażową z ewentualnego kurzu, tłuszczu lub innych zanieczyszczeń, które mogłyby osłabiać montaż.



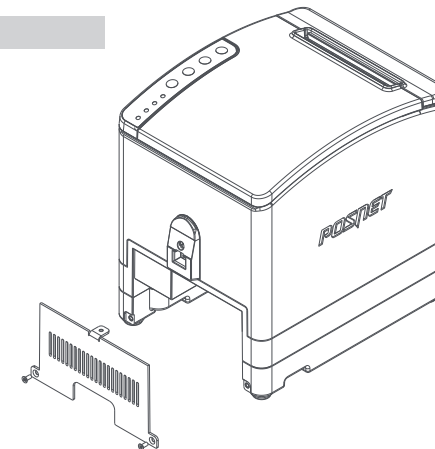
## Montaż osłony interfejsów komunikacyjnych

Osłona interfejsów komunikacyjnych zabezpiecza przewody przed przypadkowym wypięciem a także poprawia estetykę terminala po podłączeniu okablowania.

W zależności od konfiguracji osłona może być zainstalowana fabrycznie, lub dołączona do terminala w ramach akcesoriów.

Przed przystąpieniem do instalacji terminala należy zdemonstrować osłonę interfejsów.

Po zakończeniu procesu instalacji terminala zdecydowanie zalecany jest montaż osłony za pomocą dołączonych w komplecie wkrętów zgodnie z przedstawionym rysunkiem (przykład montażu w terminalu z zewnętrznym wywietlaczem)



## Uwagi dotyczące zasilania

1. Pod groźbą utraty gwarancji należy stosować wyłącznie zasilacz zewnętrzny dołączony do drukarki. Korzystanie z innych zasilaczy może spowodować uszkodzenie drukarki.
2. Nie wolno odłączać zasilania w trakcie drukowania paragonów. Drukarka POSNET THERMAL HD wyposażona jest w wewnętrzny akumulator. Niemniej zaleca się pracować z podłączonym na stałe zasilaczem terminala.
3. W pełni naładowany akumulator zapewnia wydruk minimum 6 tysięcy linii (bez podłączenia zasilania). Nie należy doprowadzać do pełnego rozładowania akumulatora, ponieważ jego ładowanie w takim przypadku może trwać nawet 16 godzin.

**UWAGA: Całkowite odłączenie zewnętrznego zasilania następuje po wyjęciu wtyku zasilacza z gniazda sieciowego.**